



www.italfreddo.com

Via Provinciale per Finale n. 135/145 - 44035 FORMIGNANA (FE) - Tel.0533/600252 - Fax 0533/600101

E-mail: amministrazione@italfreddo.com -

INFORMATIVA PRIVACY – CLIENTI

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“**Regolamento**”) e di ogni altra disposizione e/o normativa, nazionale e comunitaria, applicabile in materia di protezione dei dati personali, Italfreddo S.r.l. (“**Società**” o “**Titolare**”) La informa che i dati personali da Lei forniti in sede di instaurazione e gestione del rapporto contrattuale potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del Trattamento è la Società Italfreddo S.r.l., con sede in Via Provinciale per Finale 135 - 44035 Formignana (Fe).

Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: amministrazione@italfreddo.com.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati raccolti e trattati dalla Società, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, possono essere considerati “dati personali comuni” nei quali rientrano dati identificativi e di contatto (quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzi di posta elettronica, recapiti telefonici) Sue ovvero di rappresentanti legali, procuratori, dipendenti, addetti alla gestione del rapporto contrattuale. Nel caso di società di persone e ditte individuali verranno trattati anche dati bancari e informazioni di natura fiscale.

A titolo esemplificativo, i dati raccolti e trattati dalla Società potranno riguardare le seguenti categorie:

- 1) dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, recapiti telefonici, dati fiscali, etc);
- 2) dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede, recapiti telefonici, fax, e-mail, dati fiscali etc.)
- 3) dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari contabili e fiscali, etc.).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Di seguito Le illustriamo gli scopi per i quali il Titolare tratta i Suoi dati personali, nonché la base giuridica che legittima il relativo trattamento.

Il Titolare tratta i dati personali per:

1. Gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale in essere tra Lei e la Società (ivi inclusa la gestione degli ordini del cliente).
La base giuridica del trattamento dei dati personali per questa finalità è l'esecuzione e la corretta gestione del contratto stipulato tra Lei e la Società. Il conferimento dei dati personali è necessario per la prestazione del servizio richiesto ed in caso di mancato conferimento non sarà possibile per la Società erogare lo stesso.
2. Adempimento di obblighi di legge, amministrativi e contabili scaturenti dal rapporto contrattuale instaurato.
La base giuridica del trattamento dei dati personali per questa finalità è l'adempimento di obblighi di legge, anche di natura fiscale e contabile. Il conferimento dei dati personali è necessario ed in caso di mancato conferimento non sarà possibile per la Società ottemperare gli obblighi di legge.
3. Svolgimento di analisi statistiche, verifiche sulla solvibilità creditizia ed organizzazione dei pagamenti e cessione del credito a società autorizzate.
4. Gestione del contenzioso in caso di inadempimenti, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni.
La base giuridica del trattamento dei dati personali per il perseguimento di dette finalità è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e/o di terzi (es., in caso di contenziosi, solvibilità, cessione del credito),

il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti.

5. Svolgimento di attività promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi offerti dalla Società nonché conduzione di analisi e ricerche di mercato.
La base giuridica del trattamento dei dati personali trattati per questa finalità è il consenso espresso dall'interessato che può essere revocato in ogni momento, interrompendo lo svolgimento di detta attività, senza che tuttavia l'intervenuta revoca possa pregiudicare le operazioni svolte fino al tal momento.
6. Invio di comunicazioni di posta elettronica per la promozione di servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale con l'interessato, cosiddette comunicazioni di soft spam.
La base giuridica del trattamento dei dati personali per questa finalità è rappresentata da quanto affermato dall'art. 130 del Codice Privacy che effettua un bilanciamento tra il legittimo interesse del Titolare della comunicazione e dell'interessato a riceverla. A tal proposito, l'interessato può opporsi in ogni momento a questa finalità.
7. Svolgimento di attività finalizzate al rilevamento del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi offerti dalla Società.
La base giuridica del trattamento dei dati personali per questa finalità è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare a garantire il miglioramento della qualità dei servizi offerti, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati in forma cartacea e informatizzata adottando misure tecniche ed organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

A tali dati potrà accedere, e quindi venirne a conoscenza, il personale del Titolare debitamente istruito al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché formalmente incaricato al trattamento dei dati. Tali soggetti potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla nostra Società;
- Società appartenenti al medesimo gruppo societario della nostra Società;
- Istituti bancari e assicurativi;
- Soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite dalle autorità competenti.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento o quali responsabili del trattamento. Non è prevista la diffusione dei dati personali raccolti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in conformità con i principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ai sensi dell'art. 5 del Regolamento.

In particolare, i dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale con la nostra Società. In caso di cessazione, per qualsiasi ragione intervenuta, la Società potrà conservare la predetta documentazione per i successivi 10 anni nel rispetto del termine di cui all'art. 2946 cod. civ., decorrenti dalla data di cessazione. Restano poi salve le prescrizioni di cui all'art. 2220 cod. civ. e ss. che, in tema di conservazione delle scritture contabili (unitamente a fatture, corrispondenza e documentazione rilevante), prevedono che le stesse debbano essere conservate per 10 anni dalla data dell'ultima registrazione.

I dati di contatto per condurre attività promozionale (finalità 5) saranno trattati per 24 mesi dalla data in cui il consenso è stato prestato, salvo intervenuta revoca. Tale periodo potrà essere esteso dall'interessato rinnovando il consenso al trattamento dei dati personali.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che ai sensi del Regolamento, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari, ed entro i limiti ed esclusioni ivi contenute, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento. In particolare, Lei ha il diritto di:

- chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- chiedere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- chiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e di trammetterli ad altro titolare, o di ottenere la trasmissione diretta da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile (cosiddetto diritto alla portabilità dei dati);
- revocare il consenso in ogni momento. L'intervenuta revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

L'esercizio dei predetti diritti può avvenire contattando la Società all'indirizzo e-mail: amministrazione@italfreddo.com.

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

AGGIORNAMENTO

La presente versione è stata redatta in data [●] 2025.

Accettazione e presa visione dell'informativa, consenso al trattamento dei dati

Il/la sottoscritto/a _____

_____premessso che:

1. ha attentamente letto e compreso in tutte le sue parti, l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679;
2. conosce i propri diritti;
3. agisce in totale libertà e privo/a da qualsivoglia condizionamento e/o pressione psicologica;

tutto ciò premesso

esprime il più ampio consenso al trattamento dei propri dati personali comuni e sensibili, necessari per le finalità di cui all'informativa

☐ do il mio consenso

☐ nego il mio consenso

Data _____

Firma leggibile _____

