



[www.italfreddo.com](http://www.italfreddo.com)

Via Provinciale per Finale n. 135/145 - 44035 FORMIGNANA (FE) - Tel.0533/600252 - Fax 0533/600101  
E-mail: [amministrazione@italfreddo.com](mailto:amministrazione@italfreddo.com) - N.I.Albo Autotrasportatori FE 3856118/S

### INFORMATIVA PER I SIGG.RI UTENTI AI SENSI DEGLI ARTT.

### 13 DLGS 196/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" E 13 REGOLAMENTO U.E. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In base alla vigente normativa nazionale ed europea (GRDP 2016/679) sulla privacy la presente società è obbligata a richiederle esplicito consenso al trattamento dei Suoi dati personali e sensibili. Tali informazioni saranno conservate e trattate nei limiti strettamente necessari all'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto, salvo diversa e specifica autorizzazione ed il relativo trattamento sarà improntato ai principi di minimizzazione, proporzionalità, correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

Titolare del Trattamento è la società Italfreddo Srl, con sede in Via Provinciale per Finale 135 - 44035 Formignana (Fe) ([amministrazione@italfreddo.com](mailto:amministrazione@italfreddo.com)), in persona del legale rappresentante *pro tempore*.

#### **Dati Trattati**

I dati raccolti e trattati, previa comunicazione della presente informativa ed acquisizione del relativo consenso, potranno riguardare le seguenti categorie:

- 1) dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo, recapiti telefonici, dati fiscali, etc);
- 2) dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede, recapiti telefonici, fax, email, dati fiscali etc.);
- 3) dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari contabili e fiscali, etc.).

#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

- 1.1 esecuzione del contratto stipulato e dei connessi impegni e adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- 1.2 manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamento;
- 1.3 installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati;
- 1.4 gestione della clientela e/o del fornitore (amministrazione; amministrazione dei contratti, ordini, arrivi, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità, selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- 1.5 tutela dei diritti contrattuali, assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- 1.6 gestione di ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- 1.7 cessione del credito a società autorizzate;
- 1.8 conservazione ed utilizzazione dei dati contabili;
- 1.9 attività statistiche interne;
- 1.10 adempimenti di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- 1.11 attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli in oggetto del rapporto commerciale in essere;
- 1.12 indagini di mercato e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e dell'attività svolta, realizzate anche con la collaborazione di terzi.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n.1.1. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità di erogare il servizio.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo per la finalità n. 1.2, 1.3 e 1.4.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati verranno trattati in forma cartacea e informatizzata ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti dell'area informatica, amministrativa e consulenti esterni espressamente designati dalla scrivente come incaricati del trattamento. Tali soggetti potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la riservatezza e la sicurezza nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

I dati personali saranno conservati per il seguente periodo: 10 anni.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie:

- ditte fornitrici servizi ausiliari;
- gestione di incassi e pagamenti, recupero crediti;
- cessione crediti e/o contratti;
- adempimenti di obblighi normativi;
- tutela dei diritti contrattuali;
- archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari, a scopo di prevenzione per rischi di insolvenza;
- autorità giudiziaria;
- gestori di sistemi informatici centralizzati;
- assicurazioni;
- istituti di credito.

Per la finalità 1.9-1.11-1.12 non è prevista la comunicazione dei dati fatto salvo la divulgazione di statistiche in forma aggregata ed anonima. I dati potranno altresì essere comunicati a consulenti esterni nell'esercizio di attività svolte esclusivamente a favore della scrivente. Non è prevista la diffusione dei dati personali.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In relazione al predetto trattamento potranno in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibili; l'indicazione: *a)* dell'origine dei dati personali; *b)* delle finalità e modalità del trattamento; *c)* della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; *d)* degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; *e)* dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; avranno diritto, altresì, di: *a)* ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; *b)* ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; *c)* ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere *a)* e *b)* sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; *d)* in presenza di condizioni specificamente previste dalla legge, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, anche mediante trasmissione diretta (cosiddetto diritto alla portabilità dei dati); *e)* proporre reclamo al Garante Privacy; *f)* opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati personali forniti direttamente o altrimenti acquisiti, potranno essere richieste all'Ufficio Privacy, presso la sede della società.

## **CONTATTI**

Italfreddo Srl, Via Provinciale per Finale, 135 – 44035 Formignana (FE) – Tel. 0532 600252 – Fax 0533 600101 - e-mail: [amministrazione@italfredo.com](mailto:amministrazione@italfredo.com) – [www.italfredo.com](http://www.italfredo.com).

Consenso al trattamento dei dati

Il/la sottoscritto/a

\_\_\_\_\_ premesso che:

1. ha attentamente letto e compreso in tutte le sue parti, l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679;
2. conosce i propri diritti;
3. agisce in totale libertà e privo/a da qualsivoglia condizionamento e/o pressione psicologica;

tutto ciò premesso

esprime il più ampio consenso al trattamento dei propri dati personali comuni e sensibili, necessari per le finalità di cui all'informativa

do il mio consenso

nego il mio consenso

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_